

Аркадий Полякевич

IT консультант, системный администратор, программист, веб разработчик

КЛЮЧЕВЫЕ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

18 лет опыта работы с информационными системами в России и зарубежом, включая 13 лет опыта работы в США, Канаде и Карибском море (Кюрасао)

- Администрирование однородных и смешанных наборов операционных систем, включая ведение документации о проделанной работе
 - UNIX (HP-UX, AIX, Solaris, Linux, FreeBSD, OpenBSD, Mac OS)
 - Windows (3.1/95/98/NT/2000/2003/XP/Vista)
- Построение, администрирование, мониторинг и документирование сетей
 - проводных и беспроводных
 - локальных, виртуальных и глобальных разного масштаба, в том числе крупных сетей, насчитывающих сотни коммутаторов, десятки межсетевых шлюзов, межсетевых экранов и маршрутизаторов (HP, CISCO, 3COM, Riverstone, NetGear, CheckPoint)
 - обеспечение удаленного доступа к корпоративным сетям (VPN)
- Знание распространенных сетевых протоколов, многих из них на уровне RFC и IEEE стандартов, в том числе:
 - Ethernet 802.1(D), 802.2, 802.3(u,z,as), 802.1q, 802.1x, 802.11(b,g)
 - TCP/IP (ARP, ICMP, IGMP, IP, UDP, TCP)
 - DNS, WINS, NetBIOS, NIS
 - DHCP, BootP
 - NFS, SMB
 - SMTP, IMAP, POP3, HTTP, FTP, LDAP, RPC
 - SSL/TLS, SSH, SCP, SFTP
 - SNMP
 - PPP, PPTP, IPSec, L2TP
 - Kerberos, NTLM
 - WEP, WPA, TKIP, RADIUS, EAP
- Поставка, диагностирование, сервисное обслуживание компьютерного оборудования от ПК до высокопроизводительных серверов, производства HP, IBM и SUN, включая специализированные системы хранения данных, основанных на технологиях NAS и SAN, от таких производителей как EMC и Network Appliance
- Значительный опыт по выявлению неполадок в операционных системах и программном обеспечении, работающим под UNIX и Windows, в том числе работающих в виртуальной среде VMWare
- Мониторинг и оптимизация производительности операционных систем и ПО
- Администрирование
 - баз данных (Oracle, MS SQL, MySQL, postgres)
 - электронной почты (MS Exchange 5.5/2000/2003, sendmail, S/MIME, PGP – шифрование и эл подписи)
 - борьбы со спамом (DNS BL, Grey Listing, SFP/SenderID, DKIM, spam assasin)
 - веб серверов (MS IIS, Apache)
 - поддержки разработки программного обеспечения (SVN, CVS, Bugzilla, Wiki, BB, IRC)
- Архивирование данных на ленточные носители (AIT, LTO, DLT, Exabyte, VXA), в том числе с использованием роботизированных устройств-библиотек со многими ленточными накопителями, производства Qualstar, BreeceHill, Exabyte, Quantum и программного обеспечения ArcServe, Backup Exec, NetBackup, Networker, NT Backup, dump/restore
- Мониторинг, выявление и устранение проблем в распределенных сетях, используя прозвонку кабелей, утилиты сетевой диагностики (ping, arp, netstat, ipconfig/ifconfig, nslookup/dig, tcpdump/snoop, nmap, net-snmp, network monitor) и ПО сетевых устройств, например, Cisco IOS

- Обеспечение безопасности внутри корпоративных сетей и при удаленном доступе к ним, а также **онлайн казино**, с использованием протоколов шифрования данных (**IPSec, L2TP over IPSec, PPTP, SSH, SCP, S-FTP, SSL/TLS, CheckPoint VPN**), авторизации доступа и аутентичности пользователей (**Kerberos, NTLM, RADIUS, EAP**), а также **AD group policies** в сетях Microsoft
- Руководство проектами и поддержка клиентов, в том числе крупных компаний, таких как Comcast, Verizon, PMC-Sierra, Electronic Arts, Future Shop, BCAA, Stantec, Telus, MDSI, Glenayre, GVRD, CRSA, Caterpillar Overseas, Motorola, Servier Pharmaceuticals, Toyota Motor, Delphi Automotive Systems, Allied Domecq, Briggs and Stratton, Philip Morris, Межрегионгаз, колледжей, университетов и больниц
- Навыки программирования на **C, C++, C#, PHP, VB, VBScript, JS, shell (korn, born)**
- Умение быстро осваивать новые технологии за счет университетского образования и накопленного опыта (**VoIP**, например). **Свободный английский** позволяет изучить новую программу, технологию или протокол в течение нескольких дней и довести до совершенства за две-четыре недели

ТРУДОВОЙ СТАЖ

Апрель 2011 – по настоящее время. Москва. Россия. ООО Секьюрия. IT консультант. Контракт

- **Выполнил проект электронных транзакций на основе Apache/PHP/MySQL**
<http://www.safetyline.ru/>
- **Подключил обработку кредитных карт к Сбербанку через Web services, SOAP, WSDL, WSSE и т. д.**

Июнь 2009 – по настоящее время. Кюрасао (Карибское море). Gamesys N.V. IT консультант

- Мониторинг производительности, надежности и безопасности онлайн казино:
 - <http://www.betvoyager.com/>
 - <http://www.betliner.com/>
 - <http://www.betcruise.com/>
 - http://www.betraiser.com
 - <http://www.gamesys.an/>
- Обеспечение бесперебойной работы, замена оборудования и своевременное обновление программного обеспечения
- Консультирование сотрудников (программистов и руководство) по вопросам безопасности и производительности. Предоставление рекомендаций по улучшению работоспособности серверов и программ.
- Разработка стратегических IT планов и написание проектной документации для получения лицензий для казино на других островах (в частности, на Гуэрнси, Великобритания).

Март, 2005 – Март 2009, Invidi Technologies Corp. Эдмонтон. Канада.

Руководитель IT отдела.

- Поддержка аппаратного, программного обеспечения и сетевого оборудования в компании-разработчике ПО для телевидения. 50 Windows/Unix пользователей, 4 офиса в США и Канаде, 50 серверов **SUN (V100/110, V210/215, V240/V245, V445, T5420) Solaris 9/10, Linux (Fedora, Debian), Windows, OpenBSD**
- Руководство системными администраторами во всех офисах компании

Сентябрь, 2003 – февраль 2005. Университет Альберты. Эдмонтон. Канада.

Главный сетевой администратор, руководитель группы.

- Обеспечение бесперебойной работы крупной локальной сети (сотни коммутаторов **HP и CISCO**, десятки шлюзов и межсетевых фильтров на основе **OpenBSD**) и круглосуточного доступа в интернет для **2100** студентов и сотрудников университета
- Приоритезация интернет-трафика (**traffic shaping and queuing**)
- Поддержка пользователей, включая разработку и поддержание веб сайта, позволяющего подписаться на сетевые услуги и предоставляющего необходимые средства поддержки такие как справочники и руководства пользователя, контактную информацию, ПО по отслеживанию заказов на обслуживание и отчетам по технической поддержке

- Администрирование автоматизированной телефонной системы (разветвленное меню автоответчика)
- Выявление и устранение **конфликта IP адресов, вирусов, ARP-spoofing, DDoS атак, сетевых червей, «тройных коней», backdoors и распространение спам**
- Рассмотрение жалоб о нарушении авторских прав и несанкционированном распространении лицензионного ПО, аудио и видео файлов
- Мониторинг интернет-трафика индивидуальных пользователей и выставление счетов и/или блокирование доступа за превышение лимита
- Руководство коллективом сетевых администраторов в составе 9-и человек

Декабрь, 1998 – август, 2003. Zentra Computer Technologies Inc, Ванкувер-Эдмонтон. Канада. Системный аналит, руководитель проектов.

Бесперебойные системы хранения данных под Windows 2000/NT и Unix

- Системная интеграция для крупных компаний
 - разнообразного ПО (MS Windows XP/2000/NT/98/95, SQL 6.5/7.0/2000, Exchange 2000/5.5, Terminal Server, Proxy 2.0, IIS 4/5, MS Office XP/2000/97/95; различные операционные системы семейства Unix (IBM AIX, HP-UX, Sun Solaris, Linux, Free-BSD), **clustering and load balancing**, включая **Veritas Cluster Servers**
 - **SAN EMC (Clariion and Symmetrix)**, включая **кластеры, Brocade FC SAN** коммутаторы
 - **NAS (Network Appliance F200, F600, F700, F800, F900 series)**, включая **кластеры**
 - **дисковых массивов RAID** (IBM, CMD, Infortrend, Arena)
 - Intel серверов (IBM Netfinity, xSeries; HP; Compaq, DELL)
 - Unix серверов (**IBM RS/6000, pSeries, HP 9000, Sun E250, E450**)
 - роботизированных библиотек ленточных накопителей (Qualstar, BreeceHill, Exabyte, Quantum)
 - ленточных накопителей (LTO, AIT, DLT, VXA, HP 4mm, Exabyte 8mm)
 - ПО резервного копирования (CA ArcServeIT, Veritas Backup Exec, NetBackup, Legato NetWorker)
- Программирование на C#, C/C++, Visual Basic, VBScript, Assembler with MS ASP/ASP.NET, ADO/ADO.NET, автоматизация приложений MS Office (Excel, Outlook) под MS IIS, SQL, MS Exchange.
- Создание базы данных клиентов и сервисного оборудования на основе MS SQL сервера и разработка веб-интерфейса к базе в среде Microsoft .NET с использованием MS Visual Studio .NET.

Март, 1998 - сентябрь, 1998. FM Technology LLC - филиал Forsythe Solution Group. Москва. Россия. Технический консультант.

- Написание/подготовка технической части деловых предложений, презентаций, встреч для следующих проектов:
- 1. Компьютеризация офисов **Caterpillar Overseas, Motorola, Servier Pharmaceuticals, Toyota Motor, Delphi Automotive Systems, Allied Domecq, Briggs and Stratton в Москве**, что включало:
 - прокладку кабельных сетей
 - установку серверов (HP, Compaq, Dell), сетевого оборудования (CISCO, Bay Networks, 3Com), рабочих станций (HP, Compaq, IBM, Dell) и периферийных устройств
 - установку и конфигурирование операционных систем (Windows NT 4.0, HP-UX 10.x, Novell NetWare 4.x, Citrix terminal server WinFrame), систем электронной почты (MS Exchange Server 5.x), межсетевых фильтров (MS Proxy Server 1.0/2.0), веб серверов (MS IIS 3.0/4.0), MS SQL Server 6.5, MS SMS Server 1.x, офисных приложений и утилит (MS Offices 95/97, Internet браузеров, бухгалтерских программ)
- 2. Обеспечение поддержки аппаратного и программного обеспечения пользователей
- 3. **Проблема 2000-го года.** Реализация проекта совместимости программного и аппаратного обеспечения в **Philip Morris Management Services в Москве**

Октябрь 1997 - февраль 1997. Лот ТОО - филиал IBS. Москва. Россия. Системный инженер.

Установка аппаратного и программного обеспечения в офисах **Межрегионгаза**, расположенных в 13 городах России (2 сервера, 20 рабочих станций, **MS BackOffice**, включая прокладку кабельных сетей)

1996 - 1997. ООО Компьютерная служба Хаб. Томск. Россия. Технический директор.

Возглавлял небольшой собственный бизнес по производству и продажам ПК и компьютерного оборудования, сервисному обслуживанию клиентов и обучению компьютерной грамотности.

**1994 - 1996. ООО Отис. Томск. Россия.
Системный инженер.**

Производство и ремонт ПК и компьютерного оборудования, сервисное обслуживание клиентов.

ОБРАЗОВАНИЕ

2003. KVS Enterprise Vault (ПО для архивирования эл почты на базе MS Exchange) тренинг

2003. Brocade SAN тренинг

2002. IBM AIX Administrator and p670/p690 Professional тренинг и сертификация

2001. HP 9000 Professional тренинг

Декабрь, 2000. Network Appliance. Data ONTAP System Administration

Декабрь, 2000. Network Appliance. Data ONTAP Advanced System Administration and Troubleshooting

Сентябрь, 2000. CompTIA A+ сертификация

Июнь, 2000. IBM Professional Server Expert (различные курсы, включая Netfinity Manager/IT Director)

Июль, 1998. Microsoft Certified Systems Engineer + Internet (апгрейд на W2K in 2001) сертификация

Март - апрель, 1998. Три курса Hewlett Packard HP-UX 10.x

Июль, 1997. Microsoft Certified Systems Engineer сертификация

1988 - 1994. Томский государственный университет. Диплом инженера-оптика